

Regulamento Cupom de desconto Genera Saude

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente em Abril quanto ao uso do cupom GeneraSaude, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV PAULISTA 2073 - Ed Horsa 2 - Sala 1701 CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br> doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa, com o código **GeneraSaude**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 30 de abril de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$ 200 (duzentos reais) - ou proporcional a 25% de desconto - aplicado ao produto elegível à promoção presente no carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$ 200 (duzentos reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde de que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o indivíduo tiver dois produtos elegíveis da Promoção no carrinho, o desconto total será de R\$ 400 (quatrocentos reais).

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas com qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site da [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br)

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigação da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade do comprador, apenas, lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão no celular do cliente e/ou outros de qualquer tipo, que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site www.genera.com.br sendo que o simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

2. Utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deve preencher o cadastro completo.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de abril de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01/04/2021 às 12:00.

4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente.

4.2. O desconto disponível no cupom será de R\$ 200 (duzentos reais) aplicado à cada produto presente no carrinho de compras que sejam Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site www.genera.com.br. Em nenhuma hipótese será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle das promotoras e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.